Tourisme médical - L´expérience des chirurgiens plasticiens français

Le tourisme médical lié à la chirurgie esthétique en France en 2013

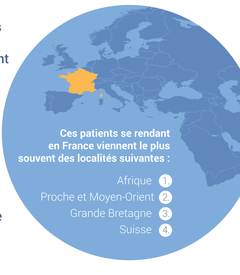
Estheticon.fr

Tourisme médical interne en France

38% **38% des chirurgiens plasticiens français interrogés opèrent des patients venus spécialement de l'étranger à cette fin.**

2,3% **Ces patients étrangers représentent en moyenne 2,3% de la clientèle des chirurgiens plasticiens français.**

5-13 jours **La durée moyenne d'un séjour en France après une anesthésie générale est de 5 à 13 jours.**



Interventions le plus fréquemment pratiquées sur ces patients étrangers :

Augmentation mammaire

Réduction mammaire

Rhinoplastie

30% des médecins interrogés avec une clientèle étrangère ont donné à ces derniers des **consultations virtuelles.**

Tourisme médical externe en France

58% **58% des médecins français interrogés ont réopéré des patients français opérés initialement à l'étranger.**

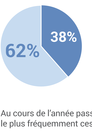
3 par an **Les médecins français réopèrent en moyenne 3 patients par an.**

Risques le plus fréquemment associés au tourisme médical

1. Il est impossible, lors d'un bref séjour à l'étranger, de traiter adéquatement d'éventuelles complications.
2. Il est difficile de vérifier à l'étranger la compétence d'un chirurgien.

Patients étrangers des médecins français

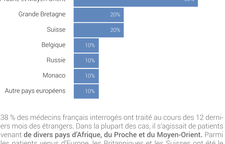
Avez-vous eu au cours des 12 derniers mois des patients venant de l'étranger?



38% Oui

62% Non

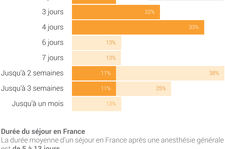
Au cours de l'année passée, de quelles localités venaient le plus fréquemment ces patients étrangers ?



38 % des médecins français interrogés ont traité au cours des 12 derniers mois des étrangers. Dans la plupart des cas, il s'agissait de patients venant **de divers pays d'Afrique, du Proche et du Moyen-Orient.** Parmi les patients venus d'Europe, les Britanniques et les Suisses ont été le plus fréquemment cités.

En moyenne, cette clientèle étrangère représente 2,3 % des patients des médecins français.

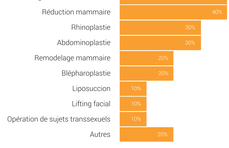
Durée habituelle du séjour d'un patient après une anesthésie générale



Durée du séjour en France
La durée moyenne d'un séjour en France après une anesthésie générale est **de 5 à 13 jours.**

Interventions le plus fréquemment pratiquées sur ces patients étrangers

Quelles sont les interventions le plus fréquemment subies par vos patients venant de l'étranger ?



Les deux interventions le plus fréquemment pratiquées sur ces patients étrangers par les médecins français consultés sont **l'augmentation et la réduction mammaires.** Des corrections du nez et des abdominoplasties ont été également souvent réalisées.

Déroulement du traitement des patients étrangers

Accordez-vous à vos patients étrangers des consultations virtuelles ?

30% Accordent

70% N´accordent pas

30 % des médecins français qui ont des patients venant de l'étranger accorde une consultation virtuelle en ligne à cette clientèle étrangère (par exemple par Skype).

Réopération des patients et patientes français

Combien de patients français opérés initialement à l'étranger avez-vous réopérés au cours des 12 derniers mois ?

4% 11-15

17% 6-10

38% 1-5

42% n'ont effectué aucune réopération.

58% des chirurgiens plasticiens français interrogés ont effectué au cours de l'année passée au moins une réopération d'un patient ou d'une patiente ayant subi l'intervention initiale à l'étranger. En moyenne, les chirurgiens plasticiens français ont effectué **3 réopérations** au cours de l'année.
Les patients réopérés ont subi le plus souvent leur première intervention en **Tunisie** et au **Maroc**.

Dans quels pays l'opération initiale de ces patients que vous avez réopérés s'est-elle le plus fréquemment déroulée ?

Risques le plus fréquemment associés au tourisme médical

Risques les plus fréquents	Risque le plus sérieux	Le 2 ème risque le plus sérieux
Il est impossible, lors d'un bref séjour à l'étranger, de traiter adéquatement d'éventuelles complications.	**54%**	**27%**
Il est difficile de vérifier à l'étranger la compétence d'un chirurgien.	**19%**	**8%**
Les consultations à distance ne sont pas suffisantes.	12%	19%
Court intervalle entre la consultation initiale et la réalisation de l'intervention/opération.	4%	12%
Il est difficile pour les patients venant de l'étranger d'obtenir des prestations dans leur langue (barrière linguistique).		4%
Le montant total de l'intervention, de l'assurance, des frais de transport et de logement peut en fin de compte s'avérer supérieur au prix d'une opération en France.		4%
Autre risque		4%

Les chirurgiens plasticiens consultés considèrent surtout que le risque principal lié au tourisme médical réside dans le fait **qu'en cas de court séjour à l'étranger il est impossible de traiter des éventuelles complications** et, en second lieu, qu'il est difficile de vérifier à l'étranger la compétence d'un chirurgien.

But de l'enquête

Cette enquête avait pour but de cerner la situation actuelle dans le domaine du tourisme médical lié à la chirurgie esthétique en France en 2013. L'objectif était d'obtenir des informations présentant un intérêt non seulement pour les médecins et les cliniques mais aussi pour les patients. Une enquête similaire est actuellement en cours dans d'autres pays. Ceci permettra de comparer la situation en France et à l'étranger.

L'objectif était d'obtenir des **informations de base** dans le domaine du tourisme médical interne et externe en France, soit :

- le pourcentage des médecins français opérant des patients venant de l'étranger,
- le nombre moyen représentif par la clientèle venant de l'étranger chez les médecins français,
- les pays d'origine de ces clients étrangers,
- les interventions le plus fréquemment réalisées sur ces patients étrangers,
- le nombre de réopérations de patients opérés une première fois par des chirurgiens pratiquant à l'étranger, et
- les risques associés au tourisme médical.

Du fait du caractère continu de cette enquête et de sa réalisation dans plusieurs pays, il sera à l'avenir possible d'obtenir des données de comparaison internationales et interannuelles.

Réalisation et méthodologie de l'enquête

Cette étude a été réalisée en septembre et octobre 2013 à l'aide d'un questionnaire en ligne. 29 chirurgiens plasticiens agréés pratiquant activement en France la chirurgie esthétique ont participé à cette enquête.
Il a été demandé aux médecins interrogés de répondre aux différentes questions en fournissant des estimations qualifiées et non des données exactes.

Cette étude a été réalisée par la société Výzkumný Soukup (www.vyzkumnysoukup.cz), spécialisée dans les enquêtes sociologiques marketing et démographiques.

Estheticon.fr