

Tourisme médical
L'expérience des chirurgiens
plasticiens français

2013



Infos rapides

Le tourisme médical lié à la chirurgie esthétique en France en 2013

Tourisme médical interne en France (patients étrangers se rendant en France pour subir une intervention)

- **38%** des chirurgiens plasticiens français interrogés **opèrent des patients venus spécialement de l'étranger à cette fin.**
- Ces patients étrangers représentent en moyenne **2,3% de la clientèle** des chirurgiens plasticiens français.
- La durée moyenne d'un séjour en France après une intervention sous anesthésie générale est de **5 à 13 jours.**
- Interventions le plus fréquemment pratiquées sur ces patients étrangers :
 - 1. augmentation mammaire,**
 - 2. réduction mammaire,**
 - 3. rhinoplastie.**
- **30%** des médecins interrogés ayant des patients venant de l'étranger ont donné à ces derniers des **consultations virtuelles.**
- Ces patients étrangers se rendant en France viennent le plus souvent des régions et pays suivants :
 - 1. Afrique,**
 - 2. Proche et Moyen-Orient,**
 - 3. Grande Bretagne,**
 - 4. Suisse.**

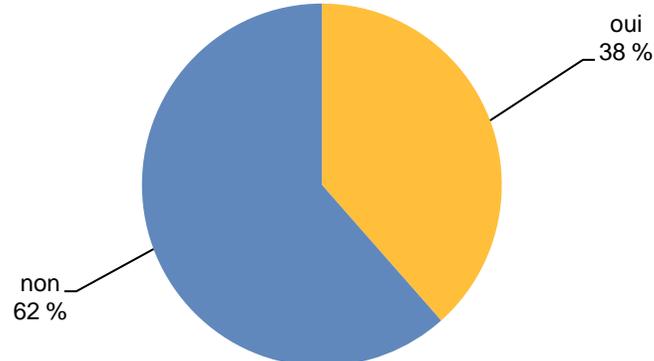
Tourisme médical externe en France (patients français se rendant hors de France pour subir une intervention)

- **58%** des médecins français interrogés **ont réopéré** des patients français opérés initialement à l'étranger.
- Les médecins français réopèrent en moyenne **3 patients par an.**
- Le plus souvent, les chirurgiens plasticiens interrogés ont réopéré des patients ayant subi une première opération dans les régions et pays suivants :
 - 1. Tunisie,**
 - 2. Maroc,**
 - 3. Proche et Moyen-Orient.**
- Risques liés au tourisme médical considérés comme majeurs :
 - 1. Il est impossible, lors d'un bref séjour à l'étranger, de traiter convenablement d'éventuelles complications.**
 - 2. Il est difficile de vérifier à l'étranger la compétence d'un chirurgien.**

Les patients étrangers des médecins français

Avez-vous eu au cours des 12 derniers mois des patients venant de l'étranger?

Pourcentage de médecins



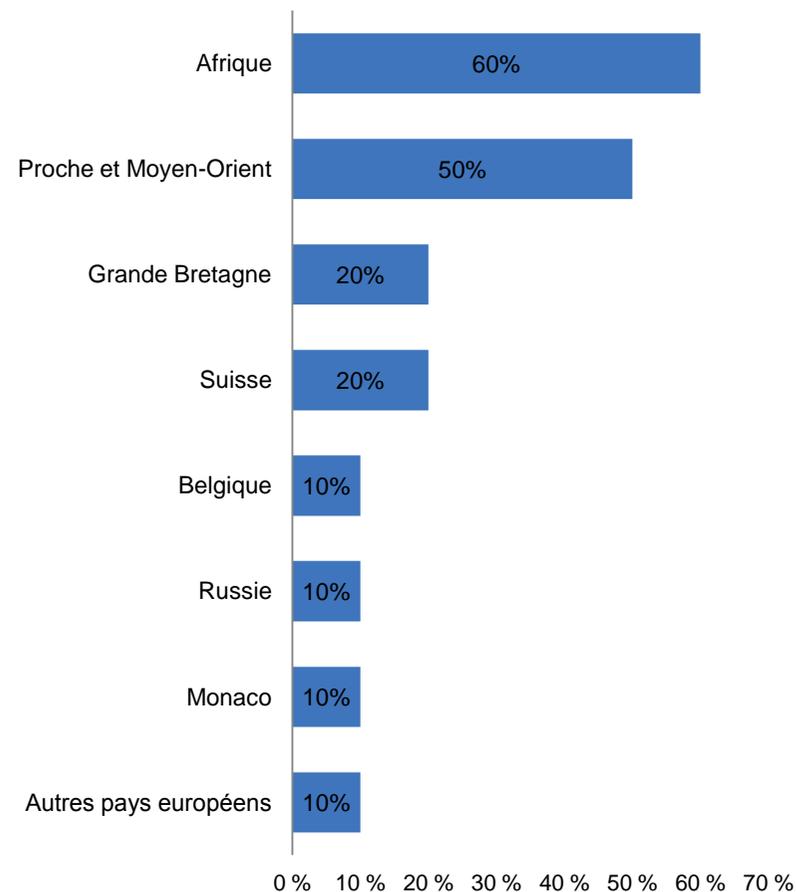
Source : Estheticon.fr (2013), n=29

38 % des médecins français interrogés ont traité au cours des 12 derniers mois des patients venus de l'étranger à cette fin. Dans la plupart des cas, il s'agissait de patients venant **de divers pays d'Afrique, du Proche et du Moyen-Orient**. Parmi les patients venus d'Europe, les Britanniques et les Suisses ont été le plus fréquemment cités.

En moyenne, cette clientèle étrangère représente 2,3 % des patients des médecins français.

Au cours de l'année passée, de quels pays venaient le plus fréquemment ces patients étrangers ?

Pourcentage de médecins ayant une clientèle venant de l'étranger



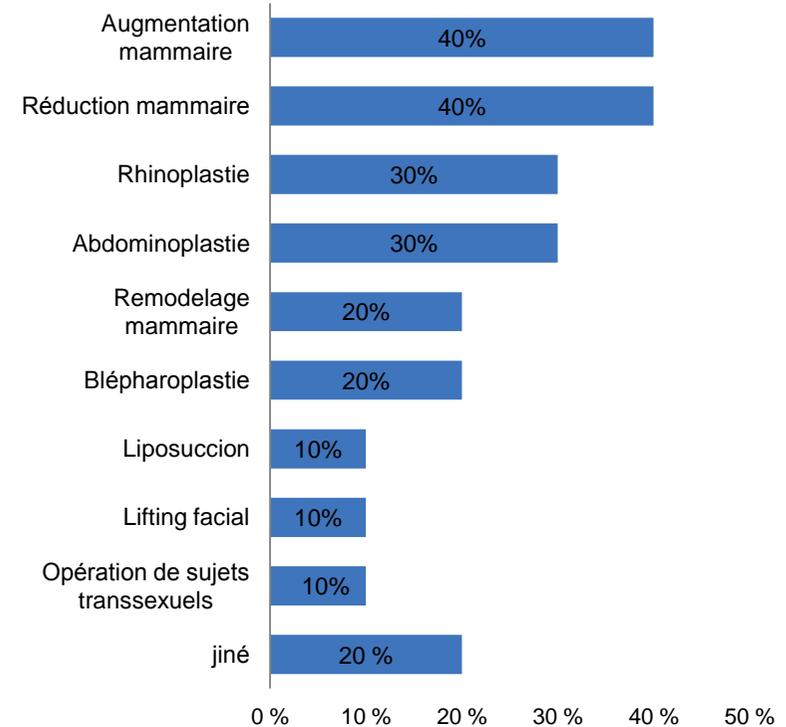
Source : Estheticon.fr (2013), n=29

Interventions le plus fréquemment pratiquées sur ces patients étrangers

Les deux interventions le plus fréquemment pratiquées sur ces patients étrangers par les médecins français consultés sont **l'augmentation et la réduction mammaires**. Des corrections du nez et des abdominoplasties ont été également souvent réalisées.

Quelles sont les interventions le plus fréquemment subies par vos patients venant de l'étranger ?

Pourcentage de médecins ayant une clientèle venant de l'étranger

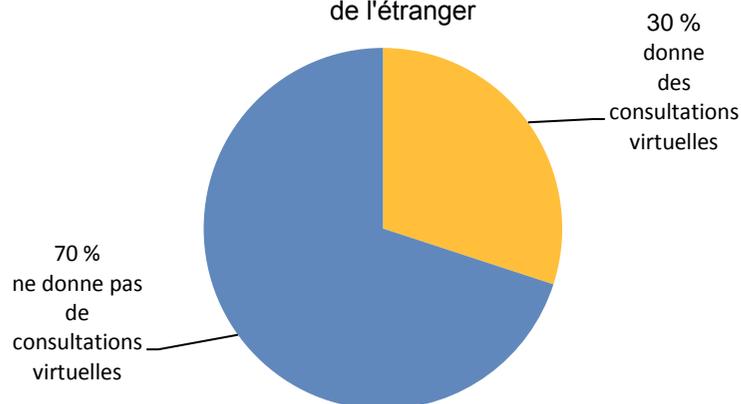


Source : Estheticon.fr (2013), n=29

Déroulement du traitement des patients étrangers

Accordez-vous à vos patients étrangers des consultations virtuelles ?

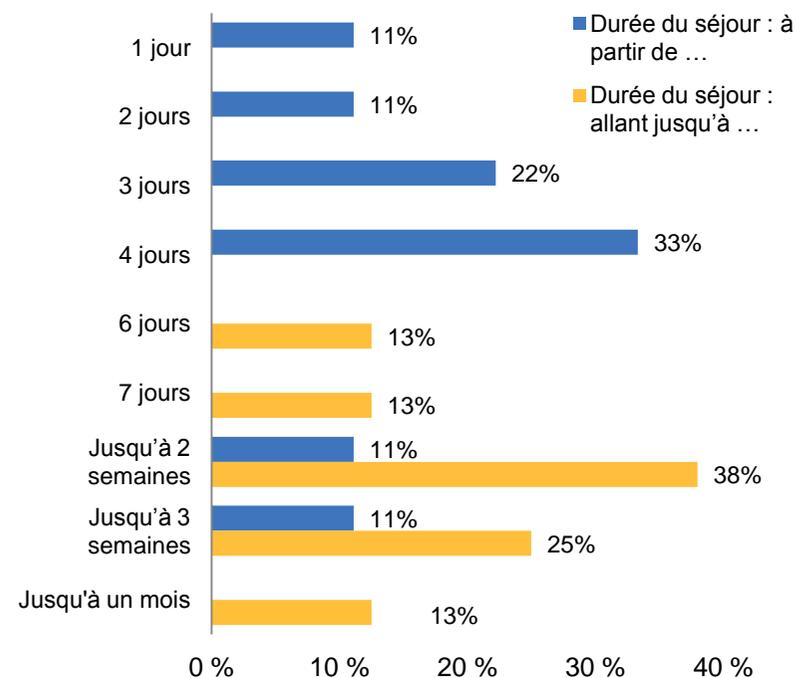
Pourcentage de médecins ayant des patients venant de l'étranger



Source : Estheticon.fr (2013), n=29

Durée habituelle du séjour d'un patient ayant subi une opération sous anesthésie générale

Pourcentage de médecins



Source : Estheticon.fr (2013), n=29

Consultation virtuelle

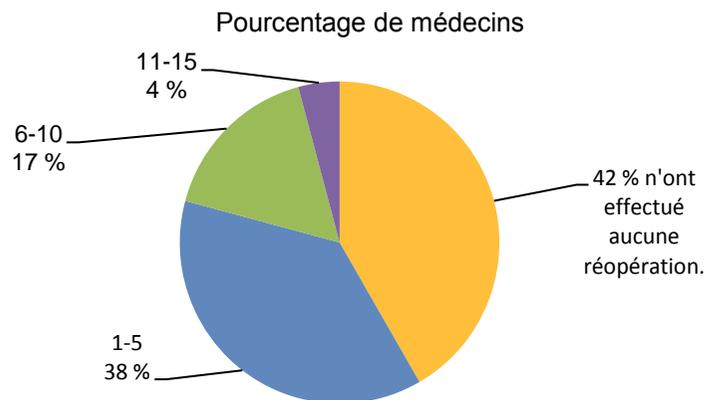
30 % des médecins français qui ont des patients venant de l'étranger accorde une consultation virtuelle en ligne à cette clientèle étrangère (par exemple par Skype).

Durée du séjour en France

La durée moyenne du séjour en France de ces patients étrangers ayant subi une intervention sous anesthésie générale est de **5 à 13 jours**.

Réopération des patients et patientes français

Combien de patients français opérés initialement à l'étranger avez-vous réopérés au cours des 12 derniers mois ?



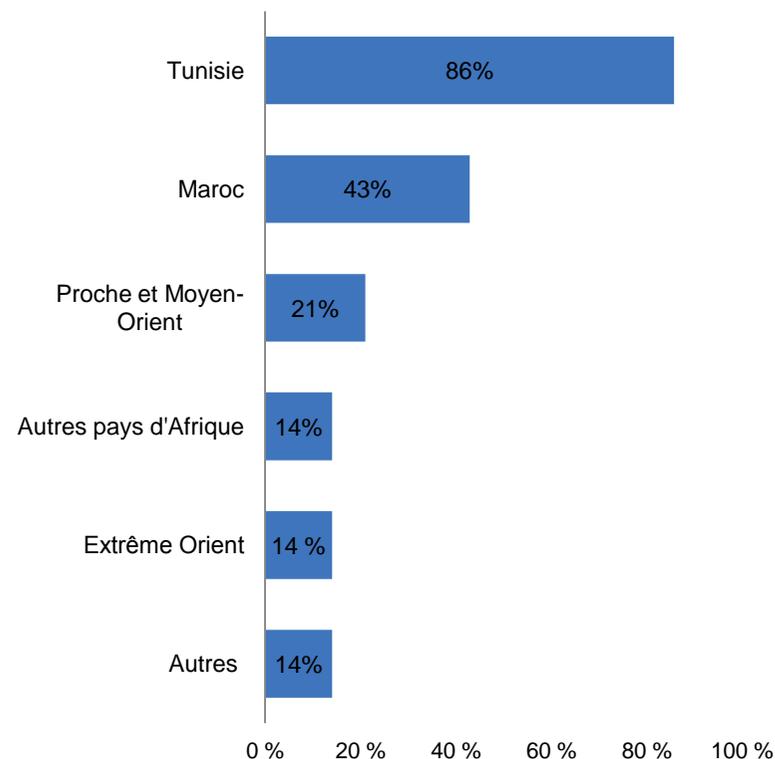
Source : Estheticon.fr (2013), n=29

58% des chirurgiens plasticiens français interrogés ont effectué au cours de l'année passée au moins une réopération d'un patient ou d'une patiente ayant subi l'intervention initiale à l'étranger. En moyenne, les chirurgiens plasticiens français ont effectué **3 réopérations** au cours de l'année.

Les patients réopérés ont subi le plus souvent leur première intervention en **Tunisie** et au **Maroc**.

Dans quels pays l'opération initiale de ces patients que vous avez réopérés s'est-elle le plus fréquemment déroulée ?

Pourcentage de médecins



Source : Estheticon.fr (2013), n=29

Risques le plus fréquemment associés au tourisme médical

| Risques les plus fréquents liés au tourisme médical | Risque le plus sérieux | Risque classé en second parmi les risques considérés comme les plus sérieux |
|---|------------------------|---|
| Il est impossible, lors d'un bref séjour à l'étranger, de traiter adéquatement d'éventuelles complications. | 54% | 27% |
| Il est difficile de vérifier à l'étranger la compétence d'un chirurgien ou les résultats d'une telle vérification peuvent prêter à équivoque. | 19% | 8% |
| Les consultations à distance ne sont pas suffisantes. | 12% | 19% |
| Court intervalle entre la consultation initiale et la réalisation de l'intervention/opération | 4% | 12% |
| Il est difficile pour les patients venant de l'étranger d'obtenir des prestations dans leur langue (barrière linguistique). | | 4% |
| Le montant total de l'intervention, de l'assurance, des frais de transport et de logement peut en fin de compte s'avérer supérieur au prix d'une opération en France. | | 4% |
| Autre risque | | 4% |

Les chirurgiens plasticiens consultés considèrent surtout que le risque principal lié au tourisme médical réside dans le fait **qu'en cas de court séjour à l'étranger il est impossible de traiter des éventuelles complications** et, en second lieu, qu'il est difficile de vérifier à l'étranger la compétence d'un chirurgien.

But de l'enquête

Cette enquête avait pour but de cerner la situation actuelle dans le domaine du tourisme médical lié à la chirurgie esthétique en France en 2013. L'objectif était d'obtenir des informations présentant un intérêt non seulement pour les médecins et les cliniques mais aussi pour les patients. Une enquête similaire est actuellement en cours dans d'autres pays. Ceci permettra de comparer la situation en France et à l'étranger.

L'objectif était d'obtenir des **informations de base** dans le domaine du tourisme médical interne et externe en France, soit :

- le pourcentage des médecins français opérant des patients venant de l'étranger,
- le pourcentage moyen représenté par la clientèle venant de l'étranger chez les médecins français,
- les pays d'origine de ces clients étrangers,
- les interventions le plus fréquemment réalisées sur ces patients étrangers,
- le nombre de réopérations de patients opérés une première fois par des chirurgiens pratiquant à l'étranger, et
- les risques associés au tourisme médical.

Du fait du caractère continu de cette enquête et de sa réalisation dans plusieurs pays, il sera à l'avenir possible d'obtenir des données de comparaison internationales et interannuelles.

Réalisation et méthodologie de l'enquête

Cette étude a été réalisée en septembre et octobre 2013 à l'aide d'un questionnaire en ligne.

29 chirurgiens plasticiens agréés pratiquant activement en France la chirurgie esthétique ont participé à cette enquête.

Il a été demandé aux médecins interrogés de répondre aux différentes questions en fournissant des estimations qualifiées et non des données exactes.